NUKISSIORFIIT

Tjenesteydelser
Kontraktudkast

På indkøb og levering af
Outsourcing af løn
til Nukissiorfiit
2027-2030

Indhold

1 BAGGRUND 3
2 AFTALEGRUNDLAG 3
3 KONTRAKTPERIODEN 4
4 AFTALENS OMFANG 4
5 IMPLEMENTERING OG SAMARBEJDE 5
6 KONTAKT MELLEM NUKISSIORFIIT OG LEVERANDØREN 5
7 PRISER OG PRISREGULERING 5
8 FAKTURERING OG BETALING 6
9 LEVERANDØRENS FORPLIGTELSER 6
10 IT-SYSTEMER, DATA OG DATABEHANDLING 7
11 KONTROL OG REVISION 7
12 FORSIKRING 8
13 ERSTATNINGSANSVAR 8
14 FORCE MAJEURE 8
15 TAVSHEDSPLIGT OG FORTROLIGHED 8
16 UNDERLEVERANDØRER 9
17 OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER 9
18 MISLIGHOLDELSE, REKLAMATION OG AFHJÆLPNING 9
19 OPSIGELSE 9
20 OPHÆVELSE 9
21 OPHØRSBISTAND 9
22 VÆRNETING OG LOVVALG 9
23 ÆNDRINGER 10
24 UNDERSKRIFTER 10

AFTALE

Mellem

Nukissiorfiit
Issortarfimmut 3
Postboks 1080
3900 Nuuk
CVR. Nr.
(herefter benævnt Nukissiorfiit)

Og

LEVERANDØR
ADRESSE
BY
LAND
CVR. Nr. X
(herefter benævnt "Leverandøren")
(begge tilsammen benævnt "Parterne" og hver for sig en "Part")

BILAG

Bilag 1: Databehandleraftale

1 BAGGRUND

1.1. Formålet med nærværende aftale samt tilhørende bilag (herefter benævnt "Aftalen") er at regulere forholdet mellem Nukissiorfiit og Leverandøren i forbindelse med, at Leverandøren skal levere outsourcing af løn til Nukissiorfiit.

1.2. Aftalen er indgået på baggrund af offentligt udbud.

2 AFTALEGRUNDLAG

2.1. Aftalegrundlaget er følgende i prioriteret rækkefølge:

1) Aftalen med bilag (Bilag 1, Databehandleraftale)
2) Udbudsbetingelser, inkl. bilag
3) Kravspecifikation, inkl. Procesbeskrivelse
4) Udfyldt Tilbudsblanket med kravbekræftelse og prisskema
5) Leverandørens tilbud

2.2. I tilfælde af indbyrdes modstrid eller uoverensstemmelse gælder ovenstående dokumenter i den ovenfor anførte rækkefølge.

3 KONTRAKTPERIODEN

3.1. Kontraktperiode

Aftalen træder i kraft ved Parternes underskrift. Leverandørens drift af Nukissiorfiits lønadministration begynder den 1. marts 2027, og Aftalen løber til og med den 28. februar 2030, jf. dog pkt. 20.

3.2. Forlængelsesmulighed

Nukissiorfiit kan forlænge Aftalen med 1 år ad gangen, dog maksimalt 2 gange, således at Aftalen senest udløber den 28. februar 2032. Forlængelse skal meddeles Leverandøren skriftligt senest 3 måneder før udløbet af den til enhver tid gældende kontraktperiode.

4 AFTALENS OMFANG

4.1. Leverandøren skal levere outsourcing af Nukissiorfiits lønadministration og lønkørsler for månedslønnede og timelønnede medarbejdere (herefter benævnt "Ydelserne") i henhold til Aftalen, udbudsmaterialet og Leverandørens tilbud.

4.2. Ydelserne omfatter:

- Overenskomststyring: opsætning og vedligeholdelse af flere parallelle overenskomster, pensionsordninger, automatiske lønreguleringer og overenskomstbestemte fonde.
- Indlæsning af data: Nukissiorfiits standard Excel-fil til timelønnede samt stamdata, fravær, timer og overarbejde fra Mindkey, herunder løntræk.
- Ajourføring af skatteoplysninger samt vedligeholdelse af lønsystemet (Lessor), herunder lønarter.
- Gennemførelse af lønkørsler, herunder simuleringer, godkendelsesflow og NETS-godkendelse.
- Rapportering, kontrol og indberetning: lønsedler til godkendelse, afstemning af A-skat, AMA og pension, bogføringsfiler til Business Central, afstemning mellem lønsystem og finanskonti samt månedlig og årlig (A11) indberetning i Sulinal.
- Implementering og opstart af outsourcingen.

4.3. De nærmere krav til Ydelserne og arbejdsgangen fremgår af Kravspecifikationen og Procesbeskrivelsen.

4.4. Nukissiorfiit har pt. ca. 7.200 lønsedler årligt, fordelt på ca. 4.600 lønsedler til månedslønnede og ca. 2.600 lønsedler til timelønnede. Antallene er et skøn og er hverken bindende for Nukissiorfiit eller en garanteret afregning. Prisen pr. lønseddel gælder uanset ændringer i antallet af lønsedler.

4.5. Aftalen er ikke eksklusiv for så vidt angår opgaver, der ikke er omfattet af pkt. 4.

5 IMPLEMENTERING OG SAMARBEJDE

5.1. Leverandøren og Nukissiorfiit vil loyalt samarbejde om Aftalens opfyldelse, herunder loyalt udveksle oplysninger, i det omfang de er relevante for Aftalens opfyldelse.

5.2. Opstart

Leverandøren skal gennemføre opstart af Ydelserne, således at første lønkørsel kan gennemføres fra den 1. marts 2027. Opstarten omfatter overførsel af stamdata og saldi, test eller parallelkørsel inden Leverandørens overtagelse af lønkørslerne samt implementeringsplan og oplæring af Nukissiorfiits medarbejdere. Leverandøren fremsender en implementeringsplan senest 14 dage efter Aftalens underskrift.

5.3. Normtider

Nukissiorfiit udarbejder hvert år normtider, der fastsætter frister for indberetning og godkendelse af løn i de enkelte lønkørsler. Normtiderne fremsendes til Leverandøren inden årets start og er frister, som begge Parter skal overholde.

5.4. Lønsystemet Lessor

Leverandøren skal anvende Nukissiorfiits lønsystem Lessor og stå for ajourføringen af systemet, herunder lønarter. Nukissiorfiit betaler licensen for brugen af Lessor. Licensen indgår ikke i priserne efter pkt. 7.

6 KONTAKT MELLEM NUKISSIORFIIT OG LEVERANDØREN

6.1. Leverandøren og Nukissiorfiit skal gensidigt orientere hinanden ved ændringer i kontaktoplysninger. De af Nukissiorfiit og Leverandøren udpegede personer skal sikre formidling af det fornødne samarbejde og den nødvendige kommunikation.

Nukissiorfiits kontaktperson er:

(NAVN)

Leverandørens kontaktperson er:

(NAVN)

(LEVERANDØR)

6.2. Leverandøren skal være tilgængelig på hverdage i tidsrummet kl. 08.00 til 13.00 grønlandsk tid. Ved skriftlig eller telefonisk henvendelse skal Leverandøren svare senest den efterfølgende hverdag.

7 PRISER OG PRISREGULERING

7.1. Priser

Vederlaget for Ydelserne består alene af en pris pr. lønseddel for månedslønnede og en pris pr. lønseddel for timelønnede, som angivet i Leverandørens udfyldte prisskema i Tilbudsblanketten. Priserne er i danske kroner (DKK) og eksklusive moms, hvis moms er relevant.

Priserne omfatter alle Ydelser og omkostninger, herunder opstart og implementering, som er nødvendige for at opfylde Aftalen. Leverandøren kan ikke opkræve andre gebyrer, tillæg eller omkostninger end de i denne bestemmelse nævnte priser. Nukissiorfiit betaler licensen til Lessor, jf. pkt. 5.4.

7.2. Faste priser

Priserne er faste i kontraktperioden fra den 1. marts 2027 til og med den 28. februar 2030.

7.3. Prisregulering ved forlængelse

Ved hver forlængelse af Aftalen reguleres prisen pr. lønseddel én gang med virkning fra forlængelsesperiodens begyndelse. Reguleringen sker med den procentvise udvikling i det af Grønlands Statistik offentliggjorte samlede grønlandske forbrugerprisindeks for samtlige varer og tjenester (indeksserie januar 2008 = 100), eller et indeks der måtte træde i stedet herfor, over de seneste 12 måneder før forlængelsen. Der anvendes det senest offentliggjorte indeks.

Prisreguleringen beregnes efter følgende formel: Reguleret pris = gældende pris × seneste offentliggjorte indeks / indeks 12 måneder tidligere. Priserne reguleres ikke på anden måde.

8 FAKTURERING OG BETALING

8.1. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelse: Løbende måned + 30 dage.

8.2. Fakturering

- Faktura for pris pr. lønseddel skal fremsendes månedligt bagud.
- Der faktureres én faktura pr. måned med angivelse af antal lønsedler for henholdsvis månedslønnede og timelønnede.
- Fakturaer skal være korrekte, fyldestgørende og entydige.

Antal lønsedler opgøres som antallet af lønsedler, der er udbetalt ved lønkørsler i den pågældende måned.

9 LEVERANDØRENS FORPLIGTELSER

9.1. Opfyldelse af Kravspecifikationen

Leverandøren skal levere Ydelserne i overensstemmelse med Kravspecifikationen og Procesbeskrivelsen og overholde Nukissiorfiits normtider, jf. pkt. 5.3.

9.2. Lønkørsler og udbetaling

Leverandøren skal sikre, at lønudbetalingen kan gennemføres rettidigt. NETS skal være endeligt godkendt af Leverandøren senest to bankdage før den officielle lønningsdato.

9.3. Indberetning til Sulinal

Leverandøren foretager al indberetning til Sulinal, herunder A-skat, månedlig indberetning og årlig indberetning (A11), på Nukissiorfiits vegne. Indberetningerne skal være korrekte og rettidige.

9.4. Rapportering og afstemning

Leverandøren skal levere rapportering, afstemninger og bogføringsfiler til Business Central i overensstemmelse med Kravspecifikationen.

9.5. Overenskomster og skatteoplysninger

Leverandøren skal vedligeholde overenskomster, pensionsordninger og lønarter i lønsystemet samt ajourføre skatteoplysninger på grundlag af de skattekort, som Sulinal har leveret.

9.6. Ændringer i antal medarbejdere

Leverandøren skal kunne håndtere ændringer i antallet af medarbejdere og lønsedler uden ændring af priserne.

10 IT-SYSTEMER, DATA OG DATABEHANDLING

10.1. Adgang til data

Nukissiorfiit er ejer af alle data, som Leverandøren behandler som led i Aftalen, og skal til enhver tid kunne få adgang til disse data.

10.2. Databehandleraftale

Leverandøren behandler personoplysninger på Nukissiorfiits vegne som databehandler. Behandlingen er reguleret af databehandleraftalen i Bilag 1, som er en del af Aftalen. Leverandørens udkast til databehandleraftale godkendes af Nukissiorfiit inden Aftalens underskrift. Leverandøren er ikke berettiget til at ændre priser, ansvar eller Ydelsernes omfang gennem databehandleraftalen.

10.3. Informationssikkerhed

Leverandøren skal have passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til beskyttelse af data, herunder adgangen til Lessor, FileZilla, Sulinal og NETS, jf. databehandleraftalen.

11 KONTROL OG REVISION

11.1. Leverandøren er ansvarlig for, at Aftalen overholdes, herunder Kravspecifikationen, Procesbeskrivelsen og normtiderne. Leverandøren skal have egne rutiner og kontroller, der sikrer, at lønkørsler, afstemninger, bogføringsfiler og indberetninger er korrekte og rettidige.

11.2. På Nukissiorfiits anmodning skal Leverandøren uden ugrundet ophold fremvise dokumentation for, at Aftalen overholdes, herunder for gennemførte kontroller og afstemninger og for indberetninger til Sulinal og godkendelser i NETS.

11.3. Leverandøren skal uden ugrundet ophold underrette Nukissiorfiit om fejl, afvigelser og risiko for forsinkelser og afhjælpe dem efter pkt. 18.2.

12 FORSIKRING

12.1. Leverandøren skal under hele kontraktperioden have tegnet erhvervsansvarsforsikring og professionel ansvarsforsikring, der dækker Ydelserne.

12.2. Leverandøren skal efter Nukissiorfiits anmodning dokumentere, at forsikringerne er i kraft.

13 ERSTATNINGSANSVAR

13.1. Parterne er erstatningspligtige efter grønlandsk rets almindelige regler. Parterne hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

13.2. Hver Parts samlede erstatningsansvar under Aftalen kan maksimalt udgøre det på tidspunktet for ophør af Aftalen samlede honorar for Leverandørens leverede Ydelser. Begrænsningen gælder dog kun, når tabet ikke skyldes grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part.

14 FORCE MAJEURE

14.1. Den ene Part er ikke i henhold til denne Aftale ansvarlig over for den anden Part for uforudsigelige begivenheder som eksempelvis strejke, statsindgreb, krig eller naturkatastrofe, der ligger uden for den første Parts kontrol, og som denne ikke med rimelighed burde have taget i betragtning ved Aftalens indgåelse og ikke burde have undgået eller overvundet (force majeure).

14.2. Force majeure kan kun påberåbes i den periode, force majeure-begivenheden varer, og kun hvis der er givet skriftlig meddelelse til den anden Part om force majeure senest 5 arbejdsdage efter, at begivenheden er indtrådt.

14.3. Har Leverandøren påberåbt sig en force majeure-begivenhed i mere end 30 dage, kan Nukissiorfiit ophæve Aftalen helt eller delvist efter eget valg.

15 TAVSHEDSPLIGT OG FORTROLIGHED

15.1. Leverandøren, dennes ansatte samt tilknyttede personer har ubegrænset tavshedspligt med hensyn til de oplysninger, herunder oplysninger om Nukissiorfiits medarbejdere og løn, som de måtte blive bekendt med i forbindelse med opfyldelse af Aftalen. Tavshedspligten skal forblive gældende uanset Aftalens ophør i øvrigt, hvad enten Aftalens ophør skyldes opsigelse, ophævelse eller andet.

16 UNDERLEVERANDØRER

16.1. Anvendelse af underleverandører uden Nukissiorfiits forudgående skriftlige samtykke udgør væsentlig misligholdelse.

17 OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER

17.1. Rettigheder og forpligtelser efter denne Aftale med tilhørende aftalebilag kan hverken helt eller delvist overdrages af Leverandøren uden Nukissiorfiits forudgående godkendelse.

18 MISLIGHOLDELSE, REKLAMATION OG AFHJÆLPNING

18.1. Der foreligger misligholdelse, såfremt Leverandøren ikke opfylder Aftalen i overensstemmelse med dennes vilkår.

18.2. Leverandøren er i tilfælde af misligholdelse forpligtet til at foretage og afslutte afhjælpning inden for en af Nukissiorfiit fastsat frist. Efterkommer Leverandøren ikke den af Nukissiorfiit fastsatte frist, kan Nukissiorfiit foretage den nødvendige afhjælpning for Leverandørens regning.

18.3. Aftalens bestemmelse om misligholdelse begrænser ikke anvendelsen af grønlandsk rets almindelige regler herom.

19 OPSIGELSE

19.1. Aftalen kan ikke opsiges af Parterne i Aftalens løbetid.

20 OPHÆVELSE

20.1. En Part kan ophæve Aftalen uden varsel, såfremt den anden Part væsentligt har misligholdt sine forpligtelser i medfør af denne.

20.2. Retten til at ophæve Aftalen som følge af misligholdelse bortfalder, hvis misligholdelsen ikke påberåbes inden 30 dage efter, at den ikke-misligholdende Part blev eller burde være blevet bekendt med misligholdelsen.

21 OPHØRSBISTAND

21.1. Ved Aftalens ophør skal Parterne indgå i et konstruktivt og professionelt samarbejde med henblik på at sikre kontinuitet i leverancerne i forbindelse med overdragelse af opgaven til ny leverandør eller til Nukissiorfiit ved dennes hjemtagning af Ydelserne.

22 VÆRNETING OG LOVVALG

22.1. Aftalen er underlagt grønlandsk ret.

22.2. Parterne skal i tilfælde af uenighed vedrørende Aftalens opfyldelse, fortolkning eller udfyldning forsøge at opnå enighed ved forhandling.

22.3. Har Parterne ikke opnået enighed senest 14 kalenderdage efter, at en begæring om forhandling er skriftligt fremsat af en Part, kan sagen anlægges ved Retten i Grønland som første instans.

23 ÆNDRINGER

23.1. Ændringer til Aftalen skal ske skriftligt og skal optages som aftalebilag til Aftalen. Alle ændringer af Aftalen skal foretages under hensyntagen til de udbudsretlige begrænsninger vedrørende ændringer af den udbudte Aftale. Ændringer, som ikke opfylder formkrav, som fremgår af nærværende afsnit, er ikke gyldige mellem Parterne.

24 UNDERSKRIFTER

24.1. Aftalen er underskrevet i to kopier, hvoraf hver Part har fået et eksemplar, der hver for sig er at opfatte som den oprindelige aftale.

Dato:		Dato:
NAVN TITEL		NAVN TITEL
Nukissiorfiit		LEVERANDØR