NUKISSIORFIIT

Tjenesteydelser

Offentligt udbud

På indkøb og levering af

Outsourcing af løn

til Nukissiorfiit

2027-2030

Indhold

1 Indledning 4
2 Ordregiver 4
3 Udbuddets omfang 5
3.1 Ydelserne 5
3.2 Kontrakten vedrører: 5
3.3 Kontraktens løbetid 5
3.4 Særlige forhold og krav 6
3.5 Prisregulering 6
4 Vejledende tidsplan 6
5 Afgivelse af tilbud 7
5.1 Tilbudsfrist 7
5.2 Vedståelsesfrist 7
6 Tilbuddets indhold 7
6.1 Tilbuddets indhold 7
6.2 Sprog 7
6.3 Ejendomsret og betaling for tilbud 7
6.4 Forbehold 7
6.5 Databehandleraftale 8
7 Spørgsmål 8
7.1 Spørgsmål og svar 8
8 Udelukkelse 8
8.1 Obligatoriske udelukkelsesgrunde 8
8.2 Øvrige udelukkelsesgrunde 8
8.3 Dokumentation 9
8.4 Supplerende dokumentation 9
8.5 Konsekvenser 9
9 Egnethed 10
9.1 Mindstekrav til egnethed 10
9.2 Dokumentation 10

10 Tildelingskriterium 10
10.1 Tildelingskriteriet laveste pris 10
10.2 Mindstekrav i kravspecifikationen 10
11 Tilbudsevaluering 10
11.1 Konditionsmæssighed 10
11.2 Den evalueringstekniske pris 10
11.3 Indhentning af dokumentation 11
12 Underretning om resultatet af udbuddet 11

1 Indledning

Udbuddet vedrører outsourcing af løn til Nukissiorfiit, Grønlands Energiforsyning.

Udbuddet gennemføres som offentligt udbud, jf. Inatsisartutlov nr. 6 af 12. juni 2019 om udbud i forbindelse med indkøb af varer og tjenesteydelser i offentlige myndigheder og institutioner, hvilket betyder, at enhver kan afgive tilbud.

Udbudsmaterialet består af:

- Nærværende udbudsbetingelser
- Kravspecifikation: Outsourcing af løn, inkl. Procesbeskrivelse: Lønadministration for Nukissiorfiit
- Tilbudsblanket med kravbekræftelse og prisskema
- Kontraktudkast Outsourcing af løn 2027-2030
- Erklæring for udbud i Nukissiorfiit
- Bilag: Nukissiorfiits normtider for 2026 (eksempel)

Tilbudsgiver gøres opmærksom på, at der kan foretages mindre ændringer af udbudsmaterialet efter offentliggørelse af dette. Væsentlige ændringer medfører forlængelse af tilbudsfristen, jf. udbudslovens § 26, stk. 2. Tilbudsgiver opfordres derfor til løbende at holde sig orienteret om udbuddet.

Udbudsmaterialet er offentliggjort via dette link:

www.businessingreenland.gl/da/udbudsportalen

https://nukissiorfiit.gl/da/erhverv/licitationer/

2 Ordregiver

Ordregiver er:

Nukissiorfiit
Issortarfimmut 3
Postbox 1080
3900 Nuuk

CVR: 18440202

Nukissiorfiits kontaktperson er:

Jens Bergløv Jessen
Mail: jbj@nukissiorfiit.gl
Tlf.: +299 349602

3 Udbuddets omfang

3.1 Ydelserne

Udbuddet vedrører outsourcing af Nukissiorfiits lønadministration og lønkørsler for månedslønnede og timelønnede medarbejdere, herunder lønberegning efter gældende overenskomster, indlæsning af data, ajourføring af skatteoplysninger, rapportering og afstemning samt gennemførelse af lønkørslerne.

For nærmere beskrivelse af de udbudte ydelser henvises der til Kravspecifikationen og Procesbeskrivelsen.

3.2 Kontrakten vedrører:

- Overenskomststyring: opsætning og vedligeholdelse af flere parallelle overenskomster, pensionsordninger, automatiske lønreguleringer og overenskomstbestemte fonde.
- Indlæsning af data: Nukissiorfiits standard Excel-fil til timelønnede samt stamdata, fravær, timer og overarbejde fra Mindkey, herunder løntræk.
- Ajourføring af skatteoplysninger samt vedligeholdelse af lønsystemet (Lessor), herunder lønarter.
- Gennemførelse af lønkørsler, herunder simuleringer, godkendelsesflow og NETS-godkendelse.
- Rapportering, kontrol og indberetning: lønsedler til godkendelse, afstemning af A-skat, AMA og pension, bogføringsfiler til Business Central, afstemning mellem lønsystem og finanskonti samt månedlig og årlig (A11) indberetning i Sulinal.
- Implementering og opstart af outsourcingen.

Nukissiorfiit har pt. ca. 7.200 lønsedler årligt, fordelt på ca. 4.600 lønsedler til månedslønnede (svarende til ca. 380 medarbejdere pr. lønkørsel) og ca. 2.600 lønsedler til timelønnede (svarende til ca. 100 medarbejdere pr. lønkørsel). Antallene er et skøn baseret på nuværende aktivitet og er ikke bindende for Nukissiorfiit eller udtryk for en garanteret afregning. De anvendes alene til beregning af den evalueringstekniske pris, jf. pkt. 11.2.

I henhold til § 30, stk. 2, i Inatsisartutlov nr. 6 af 12. juni 2019 om udbud i forbindelse med indkøb af varer og tjenesteydelser i offentlige myndigheder og institutioner er det Nukissiorfiits vurdering, at kontrakten ikke er egnet til at opdele i særskilte delkontrakter, da lønadministrationen udgør en sammenhængende proces, og da én samlet leverandør giver en klar ansvarsplacering, færre grænseflader og mindre administration.

3.3 Kontraktens løbetid

Den udbudte kontrakt har en løbetid på 3 år fra den 1. marts 2027 til og med den 28. februar 2030. Ordregiver kan forlænge kontrakten 1 år ad gangen, dog højst 2 gange. Forlængelse meddeles leverandøren skriftligt senest 3 måneder før kontraktperiodens udløb. Kontraktens samlede maksimale løbetid er dermed 5 år til og med den 29. februar 2032.

Kontrakten kan ikke opsiges af parterne i kontraktens løbetid, jf. kontraktudkastet pkt. 19. Kontrakten kan ophæves ved væsentlig misligholdelse, jf. kontraktudkastet pkt. 20.

3.4 Særlige forhold og krav

Nukissiorfiit har en dedikeret medarbejder, der fungerer som fast kontaktperson og bindeled til leverandøren i det daglige samarbejde.

Leverandøren skal kunne arbejde med Nukissiorfiits eksisterende systemer og dataudveksling, herunder Mindkey (filudveksling via FileZilla), Business Central, NETS og skattekort leveret af Sulinal, jf. Kravspecifikationen.

Leverandøren skal anvende Nukissiorfiits lønsystem Lessor og stå for ajourføringen af systemet, herunder lønarter. Nukissiorfiit betaler licensen for brugen af Lessor, og licensen indgår ikke i tilbudsprisen. Kravet om Lessor er begrundet i, at Lessor er Nukissiorfiits eksisterende lønsystem, hvor stamdata, saldi, overenskomster og lønarter allerede ligger, og som Nukissiorfiit har licens til. Der er mellem Mindkey og Lessor lavet tilpasning således, at der kan udveksles filer mellem systemerne. Et skifte af lønsystem ville medføre risiko for fejl i lønudbetalingen og ekstra omkostninger for Nukissiorfiit.

Nukissiorfiit udarbejder hvert år normtider, der fastsætter frister for indberetning og godkendelse af løn i de enkelte lønkørsler. Normtiderne er frister i samarbejdet og skal overholdes af begge parter. Normtiderne fremsendes til leverandøren inden årets start. Normtiderne for 2026 er vedlagt som bilag og viser, hvordan normtiderne er opbygget.

Lønudbetalingen skal kunne gennemføres rettidigt. NETS skal således være endeligt godkendt af leverandøren senest to bankdage før den officielle lønningsdato, jf. Procesbeskrivelsen.

3.5 Prisregulering

Pris pr. lønseddel er fast i kontraktens grundperiode fra den 1. marts 2027 til og med den 28. februar 2030.

Ved hver forlængelse reguleres prisen pr. lønseddel én gang med udviklingen i Grønlands Statistiks forbrugerprisindeks over de seneste 12 måneder før forlængelsen, opgjort på grundlag af seneste offentliggjorte indeks. Der er ikke fastsat et loft for reguleringen. Reguleringen fastsættes nærmere i kontraktudkastet pkt. 7.3 og indgår ikke i evalueringen af tilbuddene.

4 Vejledende tidsplan

Offentliggørelse af udbudsbekendtgørelse:	onsdag 18-11-2026
Frist for spørgsmål:	mandag 30-11-2026
Svarfrist:	fredag 04-12-2026
Tilbudsfrist:	tirsdag 15-12-2026 kl. 12.00 grønlandsk tid
Forventet underretning om tildelingsbeslutning:	senest 09-01-2027
Forventet kontraktunderskrift:	senest 19-01-2027
Kontraktstart (outsourcingen påbegyndes):	01-03-2027

5 Afgivelse af tilbud

5.1 Tilbudsfrist

Tilbuddet skal være Nukissiorfiits kontaktperson i hænde senest tirsdag den 15. december 2026 kl. 12.00 grønlandsk tid. Tilbuddet fremsendes via www.businessingreenland.gl/da/udbudsportalen

Tilbud, der modtages efter fristen, eller som fremsendes på anden måde, tages ikke i betragtning.

Det er vigtigt, at tilbudsgiver besvarer alle punkter i Tilbudsblanketten, da tilbud, der ikke opfylder mindstekravene, afvises, jf. pkt. 11.1.

5.2 Vedståelsesfrist

Tilbuddet skal være bindende for tilbudsgiver indtil 3 måneder efter udløb af tilbudsfristen.

Tilbudsgiver er bundet af sit tilbud, indtil Nukissiorfiit har indgået kontrakten, dog senest indtil vedståelsesfristens udløb. Underretning om tildelingsbeslutningen indebærer således ikke, at tilbudsgiver allerede på tidspunktet for underretningen er frigjort fra sit tilbud.

6 Tilbuddets indhold

6.1 Tilbuddets indhold

Tilbuddet skal som minimum indeholde følgende:

- Underskrevet Erklæring for udbud i Nukissiorfiit jf. pkt. 8.3
- Udfyldt Tilbudsblanket, herunder:
    - Kravbekræftelse, hvor tilbudsgiver bekræfter, at tilbudsgiver kan og vil opfylde hvert krav i Kravspecifikationen og Procesbeskrivelsen fra kontraktstart
    - Prisskema med pris pr. lønseddel (månedslønnet og timelønnet) jf. pkt. 11.2

Indeholder tilbuddet ikke ovennævnte oplysninger, er Nukissiorfiit berettiget til at afvise tilbuddet. Nukissiorfiit er derudover forpligtet til at afvise tilbuddet, hvis det vil være i strid med gældende lovgivning at indhente de manglende oplysninger efterfølgende, eller hvis tilbuddet ikke lovligt kan evalueres uden de manglende oplysninger.

6.2 Sprog

Tilbuddet skal være på dansk.

6.3 Ejendomsret og betaling for tilbud

Tilbud og tilhørende bilagsmateriale er Nukissiorfiits ejendom og vil derfor ikke blive returneret. Der ydes ikke godtgørelse for afgivelse af tilbud.

6.4 Forbehold

Tilbudsgiver bør nøje overveje, om tilbuddet skal indeholde forbehold overfor udbudsmaterialet, idet ethvert forbehold medfører, at Nukissiorfiit er berettiget til at afvise tilbuddet. Faglige forbehold, såsom branchens standardforbehold, vil blive behandlet som ethvert andet forbehold.

Nukissiorfiit er forpligtet til at afvise tilbud, der indeholder forbehold overfor grundlæggende elementer i udbudsmaterialet samt forbehold, hvis økonomiske værdi ikke på sikker og saglig vis kan prissættes.

6.5 Databehandleraftale

Den tilbudsgiver, der påtænkes tildelt kontrakten, skal efter Nukissiorfiits anmodning og inden kontraktunderskrift levere udkast til databehandleraftale, jf. Kravspecifikationen.

Udkastet skal være i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler og må ikke fravige udbudsmaterialet eller tilbuddet. Udkastet må herunder ikke medføre ændringer i ydelsens omfang, priser eller ansvar. Nukissiorfiit er ikke forpligtet til at acceptere vilkår, der afviger herfra.

7 Spørgsmål

7.1 Spørgsmål og svar

Nukissiorfiit opfordrer tilbudsgiver til at stille afklarende spørgsmål løbende og hurtigst muligt, såfremt tilbudsgiver er i tvivl om forståelsen af krav i kravspecifikationen eller udbudsmaterialet i øvrigt. Tilbudsgiver opfordres desuden til at gøre Nukissiorfiit opmærksom på eventuelle forhold i udbudsmaterialet, der giver anledning til tvivl om, hvorvidt tilbudsgiver kan/vil afgive tilbud.

Alle henvendelser og spørgsmål vedrørende udbuddet skal være skriftlige, på dansk og sendes til kontaktpersonen for Nukissiorfiit, jf. udbudslovens § 24, stk. 2.

Spørgsmål, der modtages efter udløb af spørgefristen, afvises som udgangspunkt. Nukissiorfiit kan dog indtil tilbudsfristens udløb vælge at besvare spørgsmål, som ikke er stillet rettidigt, hvis spørgsmålet har principiel karakter, jf. udbudslovens § 24, stk. 3.

Nukissiorfiit vil besvare rettidigt modtagne spørgsmål senest ved udløb af den i tidsplanen oplyste svarfrist. Spørgsmål vil blive besvaret skriftligt og i anonymiseret form, og alle spørgsmål og svar vil blive offentliggjort på udbudsportalen https://businessingreenland.gl/da/udbudsportalen, jf. udbudslovens § 24, stk. 4.

8 Udelukkelse

8.1 Obligatoriske udelukkelsesgrunde

Tilbudsgiver vil blive udelukket fra udbudsprocessen, hvis virksomheden eller medlemmer af dens bestyrelse eller direktion inden for de seneste 4 år er dømt for et eller flere af følgende forhold:

1) bestikkelse, svig eller kartelvirksomhed,
2) deltagelse i en kriminel organisation,
3) terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet,
4) hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme, eller
5) brug af børnearbejde eller menneskehandel.

8.2 Øvrige udelukkelsesgrunde

Tilbudsgiver vil endvidere blive udelukket, hvis virksomheden:

1) har ubetalt forfalden gæld vedrørende skatter og afgifter i Grønland eller det land, hvor virksomheden er etableret, der overstiger DKK 100.000, medmindre virksomheden har stillet sikkerhed for den del af gælden, der overstiger DKK 100.000, eller har indgået og overholdt en aftale om afvikling af gælden,
2) er under konkurs, rekonstruktions- eller likvidationsbehandling eller befinder sig i en tilsvarende situation,
3) inden for de seneste 3 år har begået alvorlige forsømmelser under udøvelsen af sit erhverv, herunder misligholdt en kontrakt med Nukissiorfiit eller Grønlands Selvstyre i et omfang, der har medført ophævelse af den pågældende kontrakt, eller
4) inden for de seneste 3 år bevidst har afgivet urigtige oplysninger i forbindelse med en udbudsproces gennemført af Nukissiorfiit eller Grønlands Selvstyre.

I medfør af Inatsisartutlov nr. 4 af 25 maj 2022 om bemyndigelse til at indføre sanktioner mod Rusland m.fl. samt Selvstyrets bekendtgørelse nr. 47 af 20. november 2024 om at Grønlands Selvstyre tilslutter sig de restriktive foranstaltninger mod Rusland m.fl., som vedtaget af den Europæiske Union, vil Tilbudsgiver desuden blive udelukket, hvis Tilbudsgiver

1) er russisk statsborger eller en fysisk eller juridisk person, enhed eller organ, der er etableret i Rusland,
2) er en juridisk person, enhed eller organ, hvoraf en enhed som omhandlet i nr. 1) direkte eller indirekte ejer over 50 %,
3) er en fysisk eller juridisk person, enhed eller organ, der handler på vegne af eller efter anvisning fra en enhed som omhandlet i nr. 1) eller 2), eller
4) i forbindelse med levering af den udbudte ydelse påtænker at anvende underleverandører eller støttende enheder omfattet af nr. 1) – 3), som tegner sig for mere end 10% af kontraktens værdi.

8.3 Dokumentation

Som foreløbig dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af de anførte udelukkelsesgrunde i punkt 8.1 og 8.2, skal tilbudsgiver indsende følgende dokumentation sammen med tilbuddet:

- Erklæring for udbud i Nukissiorfiit, udfyldt og underskrevet

Erklæring findes som bilag til udbudsmaterialet.

8.4 Supplerende dokumentation

Nukissiorfiit forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen at anmode tilbudsgiver om at fremlægge supplerende dokumentation for de afgivne erklæringer.

Nukissiorfiit vil som udgangspunkt alene anmode den tilbudsgiver, der påtænkes tildelt kontrakten, om at fremlægge endelig dokumentation.

8.5 Konsekvenser

Såfremt det konstateres, at en tilbudsgiver er omfattet af en af de førnævnte udelukkelsesgrunde, eller har afgivet urigtige eller vildledende oplysninger, vil tilbudsgiveren blive udelukket fra udbudsproceduren.

9 Egnethed

9.1 Mindstekrav til egnethed

Tilbudsgiver skal være optaget i relevant handels- eller erhvervsregister i Grønland eller i det land, hvor virksomheden er etableret, jf. udbudslovens § 20, stk. 4, nr. 1.

9.2 Dokumentation

Tilbudsgiver dokumenterer egnethed ved at udfylde og underskrive Erklæring for udbud i Nukissiorfiit, jf. pkt. 8.3.

Nukissiorfiit kan kræve supplerende dokumentation, jf. pkt. 8.4.

10 Tildelingskriterium

Kontrakten tildeles det tilbud, der har den laveste pris, jf. udbudslovens § 17, stk. 1, nr. 1, og stk. 2.

10.1 Tildelingskriteriet laveste pris

Ved tildelingskriteriet laveste pris lægges alene vægt på den samlede anskaffelsespris. Der anvendes ingen underkriterier og ingen vægtning, og kvaliteten af ydelsen indgår ikke i evalueringen.

10.2 Mindstekrav i kravspecifikationen

Alle krav i Kravspecifikationen og Procesbeskrivelsen er mindstekrav, som alle tilbud skal opfylde. Et tilbud, der ikke opfylder mindstekravene, afvises, jf. pkt. 11.1.

11 Tilbudsevaluering

Efter tilbudsfristens udløb undersøges det, om tilbuddene indeholder de krævede oplysninger og dokumentation, jf. pkt. 6.1, 8 og 9. Konditionsmæssige tilbud evalueres herefter alene på pris.

11.1 Konditionsmæssighed

Nukissiorfiit vurderer på baggrund af tilbudsgivers Kravbekræftelse, om tilbuddet opfylder mindstekravene. Tilbud, hvor et krav er angivet som ikke bekræftet, eller hvor tilbudsgiver har taget forbehold, afvises, jf. pkt. 6.4.

11.2 Den evalueringstekniske pris

Tilbudsgiver skal i Prisskemaet i Tilbudsblanketten oplyse følgende priser i DKK:

Priselement	**Antal i evalueringen**	**Beregning**
Pris pr. lønseddel, månedslønnet	13.800 (4.600 pr. år × 3 år)	Pris × 13.800
Pris pr. lønseddel, timelønnet	7.800 (2.600 pr. år × 3 år)	Pris × 7.800

Den evalueringstekniske pris er summen af de to beløb: (pris pr. lønseddel for månedslønnet × 13.800) + (pris pr. lønseddel for timelønnet × 7.800). Antallene svarer til de skønnede årlige volumener ganget med 3 år.

Priserne skal omfatte alle ydelser og omkostninger, som er nødvendige for at opfylde Kravspecifikationen, herunder opstart og implementering, ajourføring af Lessor og skatteoplysninger, support, dataindlæsning, rapportering, afstemninger, årsopgørelse (A11) og

kommunikation med Nukissiorfiit. Licensen til Lessor betales af Nukissiorfiit og indgår ikke i priserne. Ud over prisen pr. lønseddel kan leverandøren ikke fakturere andre gebyrer, tillæg eller omkostninger.

Priserne angives i DKK og er bindende for tilbudsgiver i hele grundperioden, jf. pkt. 3.5.

Det tilbud, der har den laveste evalueringstekniske pris, vinder udbuddet.

Det er vigtigt at bemærke:

- De anførte antal er ikke udtryk for et garanteret antal lønsedler eller en garanteret afregning, men anvendes alene til beregning af den evalueringstekniske pris.

11.3 Indhentning af dokumentation

Inden tilbudsgiverne underrettes om den endelige tildelingsbeslutning skal den tilbudsgiver, som ifølge Nukissiorfiit har afgivet det tilbud med den laveste pris, efter Nukissiorfiits forespørgsel kunne dokumentere de afgivne oplysninger, herunder dokumentation for udelukkelsesgrunde og egnethed, jf. pkt. 8 og 9.

Nukissiorfiit kan desuden kræve, at tilbudsgiveren dokumenterer og/eller demonstrerer, at udvalgte krav i Kravspecifikationen kan opfyldes. Nukissiorfiit fastsætter en rimelig frist, som oplyses i anmodningen.

Vurderingen er bestået eller ikke bestået. Der gives ikke point, og vurderingen påvirker ikke prisen. Kan tilbudsgiveren ikke dokumentere eller demonstrere kravene inden for fristen, afviser Nukissiorfiit tilbuddet og anmoder den tilbudsgiver, der herefter har den laveste pris, om tilsvarende dokumentation.

12 Underretning om resultatet af udbuddet

Alle tilbudsgivere vil blive orienteret samtidigt og skriftligt om tildelingsbeslutningen, jf. udbudslovens § 28, stk. 1. Meddelelsen til afviste tilbudsgivere vil indeholde en begrundelse for afvisningen, jf. § 28, stk. 2. Tildelingsbeslutningen offentliggøres herefter på udbudsportalen, jf. § 28, stk. 4.

Udbuddet er ikke afsluttet, før kontrakten er underskrevet af begge parter.